

DR.MED. THOMAS HERCHENBACH
INTERNIST - GASTROENTEROLOGE

DR.MED.THOMAS SAUTER
INTERNIST

Medikamentenhotline

Sehr verehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben ab sofort die Möglichkeit die von Ihnen benötigten Dauermedikamente oder notwendigen Überweisungen zu anderen Fachärzten über einen Anrufbeantworter telefonisch zu bestellen. Die Rufnummer der **Medikamentenhotline** lautet:

0209- 9569384

ROTTMANNSIEPE 3
45894 GELSENKIRCHEN
TELEFON (0209) 32394
TELEFON (0209) 33260
TELEFAX (0209) 397570

INFO@GELSEDOCS.DE
WWW.GELSEDOCS.DE

SPRECHSTUNDEN:
MONTAG BIS FREITAG
8 – 11 UHR UND 16 – 18 UHR
AUSSER MITTWOCHNACHMITTAG

Die bis 12 Uhr bestellten Rezepte können Sie nachmittags ab 15:00 in der Praxis abholen. Rezepte, die Sie am Nachmittag angefordert haben, liegen am nächsten Vormittag für Sie bereit. Bei bisher nicht verordneten Medikamenten bitten wir um vorherige persönliche Rücksprache.

Nennen Sie nach dem Signalton am Ende der Ansage bitte deutlich Ihren Namen, Vornamen sowie das Geburtsdatum. Vermeiden Sie bitte längere Sprechpausen. Geben Sie bitte dann das (oder die) von Ihnen gewünschte(n) Medikament(e) an: Nennen Sie bitte deutlich den Präparatenamen (z.B. Aspirin 500 Tabletten) und die gewünschte Packungsgröße (z.B. 100 Tbl.)

ACHTUNG:

Die **Medikamentenhotline** ist **ausschließlich zur Anforderung von Rezepten und Überweisungen** vorgesehen, nicht aber für Terminvergaben oder sonstige Nachfragen.

Falls Sie es wünschen, können Sie Medikamente und/oder notwendige Überweisungen auch per **Fax** unter der Nummer **0209-397570** auf diesem Formular anfordern:

Name: _____ Vorname: _____ Geburtsdatum: _____

Medikament(e): (Name und Packungsgröße)

Überweisungsschein:

Mit freundlichem Gruß

Ihr Praxisteam Dr. Thomas Herchenbach und Dr. Thomas Sauter